



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

25.08.2025 nr 69

**Tulemuskaardi kinnitamine
(Sotsiaalkindlustusamet)**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Sotsiaalkindlustusameti (SKA) peadirektori Maret Maripuu 2025.a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Karmen Joller
sotsiaalminister

Lisa

Sotsiaalkindlustusameti peadirektori Maret Maripuu 2025.a tulemuskaart

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
KLIENT	Klientide tagasiside	Kliendid on asutuse teenustega rahul.	Aasta keskmine rahuloluindeks on \geq 2024.a tulemusest	15	5
	Partnerite tagasiside	Välised parterid on SKAga rahul.	\geq 2024.a tulemusest		5
	Asutuse usaldusväärsus*	SKA on usaldusväärne institutsioon.	\geq 2024.a tulemusest		5
STRATEEGIA	VVTP ja prioriteetsete projektide tulemuste saavutamine	Tervishoiu ja sotsiaalvaldkonna integratsiooni ja rehabilitatsioonisüsteemi reformi projekti on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	1. Hiljemalt 17.09.25 on analüüsitud muudatustega seotud riske (sh IT-riskid), koostatud maandusmeetmete plaan ning see on 20.12.25 ellu viidud. 2. On tehtud ettepanekuid reformi eesmärgi saavutamist toetavate lahenduste väljatöötamiseks ning aasta jooksul ellu viinud muudatuste ettevalmistamiseks vajalikud tegevused. 3. Hiljemalt 30.09.25 on tehtud ettepanekud ja osaletud aruteludes, mis puudutavad sotsiaalsüsteemide (STAR2 ja SKAIS) ja terviseinfosüsteemi vahelist andmevahetust, tervisejuhi ligipääsu STAR2-te ning pakutud lahendused digitaalse tervise- ja heaoluplaani lähteülesandesse.	50	15

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
	VVTP ja prioriteetsete projektide tulemuste saavutamine	Abivahendite ja meditsiiniseadmete reformi projekti on panustatud tähtaegselt ning kvaliteetselt.	Hiljemalt 08.12.25 on andnud sisendi sotsiaalhoolekande seaduse, ravikindlustuse seaduse ja meditsiiniseadme seaduse muutmise seaduse eelnõu väljatöötamiskavatsusse.		5
	VVTP ja prioriteetsete projektide tulemuste saavutamine	SKA võtmeteenuste toimepidevuse plaanid on ajakohased ja sotsiaalvaldkonna IT-süsteemde (sh SKAIS) kriisikindlust on tugevdatud: SKAIS-i projektiplaan on viidud ellu tähtaegselt ning kvaliteetselt.	1. SKA on koostanud, SoMiga kooskõlastanud ja peadirektori poolt kinnitatud 8 võtmeteenuse toimepidevuse plaanid, millega tagatakse teenuste toimimine erinevates ohuolukordades. Välja on toodud hetke võimelüngad ning koostatud on tegevus- ja ajakava nende võimelünkade likvideerimiseks. Riigikaitsetegevuse alamkavasse on esitatud SoMi poolt heaks kiidetud sisend (SKAon koostatud kriisiplaanid kuue kokkulepitud teenuse kohta). 2. SKAIS-i projektiplaani raames on: 2.1. Teenusdisain tehtud äriprotsessidele, mis SKAIS1 üle toomise plaani järgi liiguvad esmajärjekorras SKAIS2. 2.2. Esitatud on ettepanekud väljamaksete äriprotsesside lihtsustamiseks. 2.3. Üle on vaadatud ning parandusettepanekud on sisse viidud dokumentide hoiustamise ja arhiveerimise nõuetes.		10

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
	Valdkondlikud eesmärgid	Erihoolekandeteenuste korraldus on tõhus ja teenused vastavad inimeste vajadustele.	1. Läbi aasta on kuu lõpu seisuga täidetud erihoolekande teenuskohtade osakaal kõigist ööpäevaringsetest teenuskohtadest (va ööpäevaringne kohtumäärusega ja ööpäevaringne äärmusliku abi- ja toetusvajadusega inimesele) vähemalt 99% ja kogukonnas elamise teenusel vähemalt 96%. 2. Hiljemalt 01.10.25 on kasutusele võetud uuendatud ja SoMiga kooskõlastatud kulumudel ning prognoositöölaud.		20
ARENG	Töötajate rahulolu	Töötajad on rahul SKA kui tööandjaga.	Soovitusindeks on \geq 2024.a tulemus	15	3
	Töötajate rahulolu	Vabatahtlik voolavus.	\leq 3 aasta keskmisest, s.o 12%		3
	Tööprotsesside parendamine	Asutus on läinud üle SoMi valitsemisala teenuspõhisele juhtimismudelile	1.Asutuse sisuteenused on kaardistatud ning loodud seosed poliitikavaldkondadega. 2. Teenuseid juhib teenusejuht koos tuumiktiimiga, sh on kokku lepitud ja uuendatud teenuste eesmärgid, mõõdikud ja võtmetegevused. 3.Teenusejuhile on asutuse pool antud õigus ja vastutus, mis võimaldab panustada aktiivselt poliitikavaldkonna eesmärkide saavutamisse.		6
	Tööprotsesside parendamine	Teabehalduse ja infoturbe nõuded on kaasaegsed ning töötajad teadlikud küberturbe nõuetest.	Hiljemalt 15.12.25 on edukalt läbitud EITSi audit; 15.12.25 seisuga on 100% töötajatest läbinud infoturbe testi.		3

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
RAHA	Eelarve vahendite juhtimine	SKA eelarve täitmine on korrektselt planeeritud ja teostatud	1. SKA eelarve on kasutatud sihtotstarbeliselt. Riigieelarve vahendite (piirmääraga vahendid) jääkidest ja ümbersuunamiste vajadustest on SoM-le teavitatud ja selgitatud hiljemalt 10.10.25, jääkide ümbersuunamise plaan on aasta lõpuks realiseeritud 98%. 2. Eelarveaasta lõpuks ei ületa erihoolekandeteenuste jääk 2% kogu erihoolekande eelarvest. Kui jooksva seire põhjal ilmneb risk jäägi suurenemiseks, on ennetavalt esitatud SoMile realistlikud lahendused.	20	15
	Välisvahendite kasutamine	Välisvahendite kasutamine - vahendid on võetud kasutusele õigeaegselt ja sihipäraselt. Tööplaanis kokku lepitud TATid on tähtaegselt kinnitatud, sh lisanduvad uued TATid planeeritakse PlanPros	TATi 2025.a planeeritud tegevused on ellu viidud ja välisvahendeid kasutatud vähemalt 95% vastavalt prognoosidele.		5
KOKKU				100	100